



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“GESTIÓN DE INVENTARIOS Y SU RELACIÓN CON LA  
RENTABILIDAD DE LAS MYPES - RUBRO LIBRERÍAS, DISTRITO  
DE LOS OLIVOS, AÑO 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE**

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

**VILLODAS SALDAÑA, ALISON**

**ASESOR:**

**DR. LEON ESPINOZA, LESSNER AUGUSTO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES**

**LIMA-PERÚ**

**Año 2016 - I**

---

Dr. Víctor Dávila Arenaza  
Presidente

---

Dr. Lessner Augusto León Espinoza  
Secretario

---

Dr. Antonio Díaz Saucedo  
Vocal

**Dedicatoria:**

A mi familia, en especial a mis padres, por enseñarme a encarar las adversidades sin perder la dignidad ni desfallecer en el intento.

**Agradecimiento:**

Al docente que asesoro a lo largo de esta investigación: Dr. Augusto León. A mis padres y hermanos que me escucharon y estuvieron conmigo, asimismo el apoyo incondicional de mis compañeros porque estuvieron presentes en todo momento.

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo Alison Villodas Saldaña con DNI N° 76377722, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Julio del 2016.

---

Alison Villodas Saldaña

## **PRESENTACIÓN**

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Gestión de Inventarios y su relación con la Rentabilidad de las Mypes - rubro librerías, Distrito de Los Olivos, año 2016”. La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.

Alison Villodas Saldaña

## ÍNDICE

	Pág.
CARATULA	
PAGINAS PRELIMINARES	
Página del jurado	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de Autenticidad	iv
Presentación	v
ÍNDICE	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad Problemática	1
1.2. Trabajos previos	2
1.3. Teorías relacionadas al tema	8
1.3.1. Teoría de la Gestión de Inventario	8
1.3.2. Teoría de la Rentabilidad	12
1.3.3. Marco conceptual	16
1.4. Formulación del Problema	18
1.4.1. Problema General	18
1.4.2. Problemas Específicos	18
1.5. Justificación de estudio	18
1.6. Hipótesis	19
1.6.1. Hipótesis General	19
1.6.2. Hipótesis Específicas	19
1.7. Objetivos	20
1.7.1. Objetivo General	20
1.7.2. Objetivos Específicos	20
II. MÉTODO	21
2.1. Diseño, Tipo y Nivel de investigación	21
2.1.1. Diseño de investigación	21
2.1.2. Tipo de investigación	21

2.1.3. Nivel de investigación	21
2.1.4. Método de investigación	22
2.2. Variables, Operacionalización	22
2.3. Población, Muestra y Muestreo	25
4.4.1. Población y Muestra	25
4.4.2. Muestreo	25
2.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	26
2.5. Métodos de análisis de datos	28
2.6. Aspectos éticos	28
III. RESULTADOS	29
IV. DISCUSIÓN	36
V. CONCLUSIÓN	41
VI. RECOMENDACIONES	42
VII. REFERENCIAS	44
ANEXOS	48
- Instrumentos	49
- Documentos del juicio de expertos	51
- Matriz de consistencia	56



## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal determinar la relación entre la gestión de Inventarios y la rentabilidad, lo cual implicó la búsqueda de fuentes de información científica. La población objeto de estudio fueron las 38 librerías que se encuentran entre las zonas comerciales: Ovalo Huandoy, Avenida Marañón, Avenida Universitaria, Avenida Palmeras, Avenida los Alisos y Avenida Central, las cuales están próximas y se ubican en el distrito de Los Olivos. La muestra del estudio lo conformo la misma, para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta. Como el instrumento el cuestionario compuesta de 20 preguntas en medición de escala de Likert, luego de ello estos resultados fueron procesados, analizados y estudiados mediante el programa de estadístico SPSS, gracias a ello se logró medir el nivel de confiabilidad de las preguntas mediante el uso del alfa de Cronbach, asimismo para medir el nivel de correlación de las variables se usó la prueba de correlación de Spearman y por último se analizaron e interpretaron de forma individual los gráficos estadísticos obtenidos por cada pregunta. Finalmente se obtuvo resultados significativos para el estudio cuyo propósito es la de determinar que la gestión de inventario tiene relación positiva y considerable con la rentabilidad de las mypes rubro librerías en el distrito Los Olivos, año 2016.

Palabras clave: Gestión de Inventario, Rentabilidad, Mypes.

## **ABSTRACT**

This research has as main objective to determine the relationship between inventory management and profitability, which meant finding sources of scientific information. The study populations were 38 libraries are among the shopping areas: Ovalo Huandoy, Marañon Avenue, University Avenue, Palmeras Avenue, los Alisos Avenue and Central Avenue, which are close and are located in the district of Los Olivos. The study sample we settle it, for data collection the survey technique was used. As the instrument the questionnaire composed of 20 questions measuring Likert scale, after that these results were processed, analyzed and studied by the program of statistical SPSS, because it is able to measure the level of reliability of the questions using Cronbach's alpha also to measure the level of correlation of variables Spearman correlation test was used and finally analyzed and interpreted individually statistical graphs obtained for each question. Finally significant for the study results was obtained whose purpose is to determine that inventory management has a positive and significant relationship with the profitability of MSEs heading libraries in Los Olivos, 2016 district.

Keywords: Inventory Management, Profitability, Mypes.